



## NDIS र सामुदायिक सेवाहरू पहुँच र प्रयोग गर्दा अशक्तता (अपाङ्गता) भएका व्यक्तिहरू र सहयोगी व्यक्तिहरूका लागि

के तपाईंलाई थाहा छ तपाईंका अधिकार र जिम्मेवारीहरू छन्?

### भर्ना बैठकमा

- एक दोभाषे उपस्थित राख्नुहोस् र जानकारी पढ्न सजिलो ढाँचा, सादा अँग्रेजी, वा रुचाइएको भाषामा प्रस्तुत गरियोस्।
- सेवा प्रदायकलाई उनीहरूको सेवा प्रयोग गर्ने व्यक्तिको रूपमा तपाईंको सबै अधिकारहरूको बारेमा व्याख्या गर्न र जानकारी प्रदान गर्न अनुरोध गर्नहोस्।
- सेवा प्रदायकका नीतिहरू र प्रक्रियाहरूको प्रतिलिपिको लागि अनुरोध गर्नहोस् र ती सजिलै-पढ्न-सकिने ढाँचामा, सादा अँग्रेजीमा, वा रुचाइएको भाषामा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्नुहोस्।
- तिनीहरूको भर्ती प्रक्रिया र तिनीहरूले काम गर्ने कर्मचारीहरूको योग्यता र सीपहरू बारे सोध्नुहोस्।
- अशक्तता सेवाहरूको लागि राष्ट्रिय मानक (National Standards for Disability Services) हरू पूरा गर्न तिनीहरू कसरी जवाफदेही रहन्छन् भनेर सोध्नुहोस्।
- सेवा प्रदायकको मान्यता र तिनीहरू दर्ता छन् वा छैनन् भन्ने थाहा पाउनुहोस्।
- तपाईंलाई व्याख्या गरिएको सेवा रद्द गर्ने प्रक्रिया बताउन लगाउनुहोस् र रद्द गर्ने नीतिको प्रतिलिपि सजिलै-पढ्न-सकिने ढाँचामा, सादा अँग्रेजीमा वा रुचाइएको भाषामा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्नुहोस्।



२०२२ मा वर्किङ टुगेदर प्रोजेक्ट (Working Together Project) अन्तर्गत सेवा प्रदायक र MDAA उपभोक्ताहरूसँगको सहकार्यमा डिजाइन गरिएको

## व्यक्तिगत सहयोग योजना

- तपाईंको व्यक्तिगत सहयोग योजनाको विकास र समीक्षामा सक्रिय रूपमा संलग्न गराउन अनुरोध गर्नुहोस्।
- तपाईंको व्यक्तिगत सहयोग योजनामा प्रतिक्रिया दिनुहोस् र यदि तपाईंको परिस्थितिमा परिवर्तन भएको छ भने प्रारम्भिक समीक्षाको लागि अनुरोध गर्नुहोस्।
- तपाईंको सेवा प्रदायकसँग कुराकानी गर्ने उत्तम तरिकामा सहमत हुनुहोस्- सुझावहरू दिन तपाईंलाई स्वागत छ
- सेवाहरूलाई तपाईंले बुझ्न सक्ने तरिकामा तुलना गर्न विभिन्न सेवा प्रदायकहरूको बारेमा जानकारी सोध्नुहोस्।
- सेवा प्राप्त गर्दा तपाईंका लागि महत्त्वपूर्ण कुराहरू बताउनुहोस्, जस्तै सहानुभूतिशील, विचारशील, सांस्कृतिक रूपमा सचेत सेवा।
- अधिक उपयुक्त सेवा प्राप्त गर्न आफ्नो बारेमा जानकारी, आफ्नो आवश्यकता, र प्राथमिकता बताउनुहोस्।
- तपाईंको गोपनीयताको सम्मान गर्न र गोपनीयता नीति पालना गर्ने सेवा प्रदायकहरूको कानूनी दायित्व हुन्छ।

## सेवा वितरण

- आफ्नो भाषा बोल्ने र तपाईंको संस्कृति बुझ्ने कसैलाई सहयोग गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।
- तपाईंको सेवा प्रदायकलाई प्रशंसा र/वा गुनासो सहित प्रतिक्रिया प्रदान गर्नुहोस्।
- सेवा प्रदायकलाई आफ्नो सेवा निर्देशकहरू तपाईंले बुझ्न सक्ने तरिकामा बताउन अनुरोध गर्नुहोस्।
- कसरी सेवा प्रदायकले समस्याहरू समाधान गर्छन् भन्नेबारे र तिनीहरूको आन्तरिक प्रक्रियाहरूको बारेमा जान्नुहोस्।
- यदि तपाईं आफ्नो हालको प्रदायकसँग असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने सेवा कसरी रोक्ने वा रद्द गर्ने र अर्को प्रदायक खोज्ने भन्ने बारे जान्नुहोस्।
- अर्को सेवा प्रदायक पहुँच गर्न ढिलाइ नगर्नको लागि कोषको द्रुत रिलीज र सामग्री हस्तान्तरणको लागि सोध्नुहोस्।



Proudly funded by



२०२२ मा वर्किङ टुगेदर प्रोजेक्ट (Working Together Project) अन्तर्गत सेवा प्रदायक र MDAA उपभोक्ताहरूसँगको सहकार्यमा डिजाइन गरिएको