

للأشخاص ذوي الإعاقة وموظفي الدعم عند استخدام والحصول على خدمات NDIS والخدمات المجتمعية

هل تعلم أن لديك حقوق وواجبات؟

في جلسة التسجيل

- يمكنك الحصول على مترجم فوري وأن تكون المعلومات التي سيتم تقديمها بتنسيق سهل القراءة أو باللغة الإنجليزية البسيطة أو باللغة المفضلة
- اطلب من مزود الخدمة شرح وتقديم معلومات عن جميع حقوقك كشخص يستخدم خدماتهم
- اطلب نسخة من سياسات وإجراءات مزود الخدمة، وأن تكون بتنسيق سهل القراءة، بلغة إنجليزية بسيطة، أو باللغة المفضلة
- اسأل عن عملية التوظيف ومؤهلات ومهارات الموظفين الذين يوظفونهم
- اسأل كيف يحافظون على مسؤولية تلبية المعايير الوطنية لخدمات الإعاقة
- معرفة رخصة مزاولة المهنة لمقدم الخدمة، وما إذا كان مسجلاً أم لا
- شرح عملية إلغاء الخدمة لك، وتزويدك بنسخة من سياسة الإلغاء بتنسيق سهل القراءة، أو بلغة إنجليزية بسيطة، أو باللغة المفضلة



تم تصميمه بالتعاون مع مزودي الخدمة وعملاء MDAA في عام 2022 في إطار مشروع Working Together Project (العمل معاً)

خطة الدعم الفردية

- اطلب المشاركة باستمرار في تطوير ومراجعة خطة الدعم الفردية الخاصة بك
- قدم ملاحظات على خطة الدعم الفردية الخاصة بك واطلب مراجعة مبكرة إذا كان هناك تغيير في وضعك
- اتفق على أفضل طريقة للتواصل مع مزود الخدمة الخاص بك - فنحن نرحب بك لتقديم اقتراحات
- اطلب معلومات عن عدد من مزودي الخدمة لمقارنة الخدمات بطريقة مفهومة لك
- قم بطرح ما هو مهم بالنسبة لك عندما يتعلق الأمر بتلقي خدمة، على سبيل المثال خدمة متعاطفة ومراعية للثقافة
- شارك معلومات عنك واحتياجاتك وتفضيلاتك لتلقي خدمة أكثر ملاءمة
- يلتزم مقدمو الخدمة قانونياً باحترام خصوصيتك والالتزام بسياسة السرية

تقديم الخدمة

- اطلب الحصول على دعم من شخص يتحدث نفس اللغة ويفهم ثقافتك
- قدم الملاحظات بما في ذلك إطراء و/ أو شكوى لمزود الخدمة الخاص بك
- اطلب من مزود الخدمة مشاركة إرشادات الخدمة الخاصة بهم بطريقة يمكنك فهمها
- تعرف على كيفية حل مزود الخدمة للمشكلات وإجراءاته الداخلية
- تعرف على كيفية إيقاف أو إلغاء خدمة والعتور على مزود آخر إذا كنت غير راضٍ عن مزود الخدمة الحالي
- اطلب الإفراج السريع عن الأموال وتسليم المواد دون تأخير لتتمكن من الوصول إلى مزود خدمة آخر



Proudly funded by



تم تصميمه بالتعاون مع مزودي الخدمة وعملاء MDAA في عام 2022 في إطار مشروع Working Together Project (العمل معاً)